



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

ที่ สท ๐๐๓๒.๐๐๔/ทพ๑

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย มีหน้าที่ดำเนินงานในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ อาทิเช่น ยา อาหาร เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ เป็นต้น หนึ่งในกระบวนการปฏิบัติงานคือ กระบวนการพิจารณาอนุญาต ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบต้องปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานของกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย อย่างเคร่งครัด

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชน และปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานลงบนเว็บไซต์ของสำนักงานฯ ต่อไป

(นางนัฐธิกา พุกชิกานนท์)

เภสัชกรชำนาญการ

แทนหัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ

(นายปองพล วรปานิ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

ผลการดำเนินการการรับบริการประชาชน ตามคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

ลำดับ	พระราชบัญญัติ	จำนวน ผู้รับบริการ	เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติได้ ตามคู่มือ	คิดเป็น (ร้อยละ)
๑.	ยา พ.ศ. ๒๕๑๐	๒๑	๒๑	๑๐๐
๒.	อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	๑๓๑	๑๓๑	๑๐๐
๓.	เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๘๘	๑๖	๑๖	๑๐๐
๔.	สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๑	๒๒	๒๒	๑๐๐
๕.	สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙	๖๑	๖๑	๑๐๐
๖.	วัตถุออกฤทธิ์ พ.ศ. ๒๕๕๙	๕	๕	๑๐๐
รวม		๒๕๖	๒๕๖	๑๐๐

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้ดำเนินการรับบริการประชาชน สามารถปฏิบัติตามคู่มือการรับบริการประชาชน
จำนวน ๒๕๖ ครั้ง จำนวนผู้เข้ารับบริการ ๒๕๖ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐